

מדריך להזמנת תור בקונסוליה הפורטוגלית

לאחר קבלת תעודת רישום הלידה הפורטוגלית שלכם (Assento de Nascimento), ניתן כעת להוציא "כרטיס אזרח" פורטוגלי (Cartão de Cidadão), המקביל לתעודת הזהות הישראלית, ולאחר מכן, להוציא את הדרכון הפורטוגלי (Passaporte Eletrónico).

הערה חשובה: המערכת עשויה לפעול שונה בדפדפנים מסוימים. מומלץ לנסות במספר דפדפנים ולבצע בדפדפן שבו המערכת מתפקדת בצורה הטובה ביותר.

שימו לב – מספר הערות מקדמיות:

- א) נכון למועד כתיבת מדריך זה, נדרש לבצע שני תורים – **התור הראשון**, להנפקת כרטיס אזרח, **והתור השני**, להנפקת דרכון (כאשר כרטיס האזרח בידיכם);
- ב) התעודות הפורטוגליות הן **תעודות ביומטריות** – לכן נדרשת נוכחות חובה של בעל האזרחות בשני התורים לצורך טביעת אצבעות וצילום פנים (כולל איתור תווי פנים);
- ג) על-פי הכללים, ניתן להנפיק כרטיס אזרח ודרכון פורטוגלים אך ורק במחלקה הקונסולרית בשגרירות הנמצאת **במדינת התושבות שלכם או בפורטוגל** עצמה;
- ד) לעיתים, בחלק מהמדינות, יהיו מספר קונסוליות ובכולן ניתן לקבל את השירות;
- ה) במדינות מסוימות, אין כלל נציגות לפורטוגל ובמקרים כאלו נדרש לבדוק מה השגרירות האזורית האחראית על המדינה בה אתם תושבים.

הרישום הראשוני למערכת – נדרש לבצע לכל קונסוליה בנפרד:

1. נכנסים לאתר הייעודי של משרד החוץ הפורטוגל (Ministro de Negócios Estrangeiros)

<https://agendamentosonline.mne.pt/AgendamentosOnline/app/scheduleAppointmentForm.jsf#>

[addAto](#)

Address: 34th David Wolfson Street, Rishon LeZiyon, 7520329
 Telephone: +972-54-6482019 / +972-54-5926996 / +972-50-5553663
 E-Mail: BenDavid.Adv@gmail.com
<http://www.bendavidlaw.net>

כתובת: רחוב דוד וולפסון 34, ראשון לציון, 7520329
 טלפון: 050-5553663 / 054-5926996 / 054-6482019
 דואר אלקטרוני: BenDavid.Adv@gmail.com
<http://www.bendavidlaw.net>

2. בכניסה הראשונה למערכת יש לבצע רישום (Registo Online):

3. כעת ייפתח חלון בו תישאלו שתי שאלות:

3.1. השאלה הראשונה שואלת האם יש ברשותכם "כרטיס אזרח" פורטוגלי – סמנו כן/לא;

3.2. השאלה השנייה שואלת אם תרצו לתאם תור למשרד לשירות הציבור בליסבון – סמנו לא.

ובסיום לחצו "המשך" (Continuar).

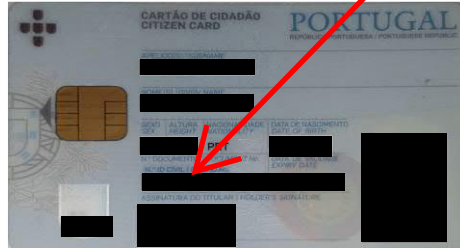
4. אם יש ברשותכם כרטיס אזרח פורטוגלי וסימנתם כן, כעת תוחזרו למסך הקודם בו תצטרכו להזין את מספר האזרח

שלכם (אם יש ברשותכם) ואת תאריך הלידה שלכם ולאחר מכן לחצו על כפתור החיפוש "Pesquisar".

Address: 34th David Wolfson Street, Rishon LeZiyon, 7520329
Telephone: +972-54-6482019 / +972-54-5926996 / +972-50-5553663
E-Mail: BenDavid.Adv@gmail.com
<http://www.bendavidlaw.net>

כתובת: רחוב דוד וולפסון 34, ראשון לציון, 7520329
טלפון: 050-5553663 / 054-5926996 / 054-6482019
דואר אלקטרוני: BenDavid.Adv@gmail.com
<http://www.bendavidlaw.net>

את מספר האזרח שלכם תוכלו למצוא כאן:



5. כעת יפתח המשך לחלון הקיים ובו תתבקשו להזין את הפרטים הבאים:

5.1. הקונסוליה הרלוונטית לכם – "Posto Consular"

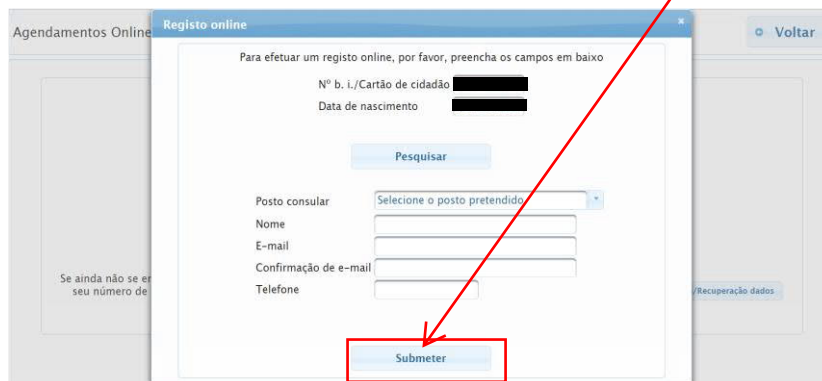
5.2. שם מלא – "Nome"

5.3. המייל שלכם – חשוב לוודא שהמייל מדויק!! – "E-mail"

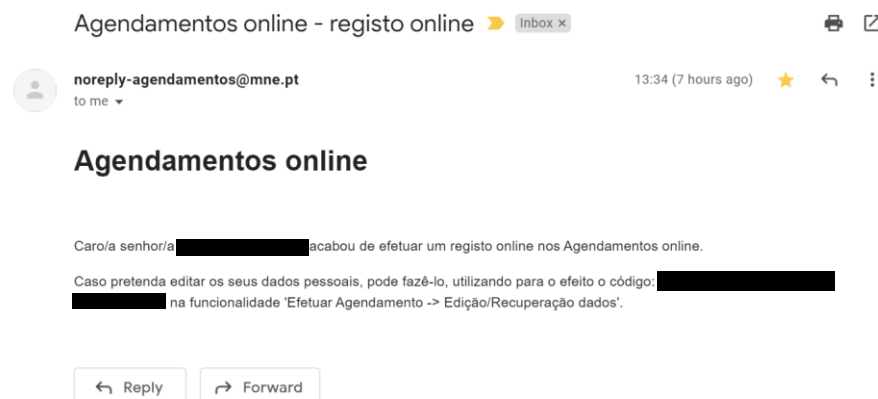
5.4. הקלידו שוב את המייל שלכם בשורת – "Confirmação de e-mail"

5.5. טלפון נייד – "Telefone" – באחד מן התצורות הבאות: 972501234567 / 0501234567

ולסיום לחצו על הגשה - "Submeter"



6. הרישום הסתיים כעת ואתם תקבלו מייל עם אישור הרישום למערכת ובתוכו גם קוד לשינוי פרטים (במקרה הצורך).



Address: 34th David Wolfson Street, Rishon LeZiyon, 7520329
Telephone: +972-54-6482019 / +972-54-5926996 / +972-50-5553663
E-Mail: BenDavid.Adv@gmail.com
<http://www.bendavidlaw.net>

כתובת: רחוב דוד וולפסון 34, ראשון לציון, 7520329
טלפון: 050-5553663 / 054-5926996 / 054-6482019
דואר אלקטרוני: BenDavid.Adv@gmail.com
<http://www.bendavidlaw.net>

7. אם אין ברשותכם כרטיס אזרח פורטוגלי וסימנתם לא, כעת יפתח המשך לחלון הקיים ובו תתבקשו להזין את הפרטים הבאים:

7.1. הקונסוליה הרלוונטית לכם – "Posto Consular"

1.1. שם מלא – "Nome"

7.2. המייל שלכם – חשוב לוודא שהמייל מדויק!! – "E-mail"

7.3. הקלידו שוב את המייל שלכם בשורת – "Confirmação de e-mail"

7.4. טלפון נייד – "Telefone" – באחד מן התצורות הבאות: 972501234567 / 0501234567

7.5. תאריך הלידה שלכם – "Data de nascimento"

7.6. בסוג המסמך המזהה שברשותכם ("Tipo Documento identificação"), בחרו בתעודת רישום לידה פורטוגלית

– "Assento de Nascimento"

7.7. באזרחות שלכם ("Nacionalidade"), בחרו בפורטוגל – "Portugal"

ולסיום לחצו על הגשה - "Submeter"

The image shows a screenshot of a web application interface for online registration. A modal window titled "Registo online" is open, displaying a form with the following fields: "Posto consular" (dropdown menu), "Nome" (text input), "E-mail" (text input), "Confirmação de e-mail" (text input), "Telefone" (text input), "Data de nascimento" (date picker), "Tipo Documento Identificação" (dropdown menu), "Numero Documento" (text input), and "Nacionalidade" (dropdown menu). At the bottom of the form is a "Submeter" button, which is highlighted with a red box and a red arrow pointing to it from the text above. The background shows a "Voltar" button and a "Recuperação dados" link.

Address: 34th David Wolfson Street, Rishon LeZiyon, 7520329
Telephone: +972-54-6482019 / +972-54-5926996 / +972-50-5553663
E-Mail: BenDavid.Adv@gmail.com
<http://www.bendavidlaw.net>

כתובת: רחוב דוד וולפסון 34, ראשון לציון, 7520329
טלפון: 050-5553663 / 054-5926996 / 054-6482019
דואר אלקטרוני: BenDavid.Adv@gmail.com
<http://www.bendavidlaw.net>

תוכלו למצוא את מספר תעודת רישום הלידה שלכם כאן:

Conservatória dos Registos Centrais Lisboa
Assento de Nascimento n.º [redacted] do ano de [redacted]

Registando

Nome próprio: [redacted] **
Apelidos: [redacted] ***
Sexo: [redacted] ***
Hora e data do nascimento: dia [redacted] ***
Naturalidade: [redacted] ***

Filho de

Nome: [redacted] ***
Idade: ***
Estado: ***
Naturalidade: ***
Residência habitual: ***

E de

Nome: [redacted] ***
Idade: ***
Estado: ***
Naturalidade: ***
Residência habitual: ***


Avós: ***

Declarante(s): ***
Menções especiais: **Assento lavrado com base em certidão de registo, emitida pelo Departamento de População e Imigração em [redacted] aos [redacted] *****
Testemunha(s): ***
Data do assento: [redacted] ***

O/A Escriurário, [redacted], Por competência própria
Processo n.º [redacted]

8. הרישום הסתיים כעת ואתם תקבלו מייל עם מספר הרישום למערכת ובתוכו גם קוד לשינוי פרטים (במקרה הצורך).

Agendamentos online - registo online Inbox x

 noreply-agendamentos@mne.pt 20:56 (31 minutes ago) ★ ↶ ⋮
to me ▾

🇵🇹 Portuguese ▾ > English ▾ [Translate message](#) [Turn off for: Portuguese](#) x

Agendamentos online

Caro/a senhor/a [redacted] acabou de efetuar um registo online nos Agendamentos online.

Como não tem identificação portuguesa foi-lhe atribuído o id [redacted] que deve usar na funcionalidade 'Efetuar Agendamento' no campo de BI/CC.

Caso pretenda editar os seus dados pessoais, pode fazê-lo, utilizando para o efeito o código: [redacted] na funcionalidade 'Efetuar Agendamento -> Edição/Recuperação dados'.

Address: 34th David Wolfson Street, Rishon LeZiyon, 7520329
 Telephone: +972-54-6482019 / +972-54-5926996 / +972-50-5553663
 E-Mail: BenDavid.Adv@gmail.com
<http://www.bendavidlaw.net>

כתובת: רחוב דוד וולפסון 34, ראשון לציון, 7520329
 טלפון: 050-5553663 / 054-5926996 / 054-6482019
 דואר אלקטרוני: BenDavid.Adv@gmail.com
<http://www.bendavidlaw.net>

התור הראשון – להנפקת "כרטיס אזרח" פורטוגלי:

9. כעת תחזרו אל המסך הראשון של המערכת ותצטרכו להזין את מספר האזרח / מספר הרישום שקיבלתם ואת תאריך הלידה שלכם, ולסיום לחצו על חיפוש "Pesquisar".

The screenshot shows the 'Agendamentos Online' interface. Under the 'Informação pessoal' section, the 'Identificação' tab is selected. The 'Data de nascimento' field contains the placeholder 'dd-mm-aaaa' and is highlighted with a red box. A red arrow points from the text above to this field. Below the form, there is a 'Pesquisar' button and a message in Portuguese: 'Se ainda não se encontra inscrito no posto consular que deseja, não tem ou desconhece o seu número de Cartão de Cidadão/ Bilhete de identidade, ou for cidadão estrangeiro, deve efetuar um registo online'. There are also buttons for 'Registo online' and 'Edição/Recuperação dados'.

10. לאחר מכן יפתח לכם המשך לחלון ובו תצטרכו לבחור את הקונסוליה שבה מתבקש השירות ("Posto Consular").

The screenshot shows the 'Posto consular' section. A dropdown menu is open, and a red arrow points from the text above to it. Below the dropdown, there is a message in Portuguese: 'Se ainda não se encontra inscrito no posto consular que deseja, não tem ou desconhece o seu número de Cartão de Cidadão/ Bilhete de identidade, ou for cidadão estrangeiro, deve efetuar um registo online'. There are also buttons for 'Registo online' and 'Edição/Recuperação dados'.

11. לאחר שתבחרו את הקונסוליה המתאימה לכם (למשל תל-אביב), יפתח המשך נוסף לחלון ובו יופיעו פרטיכם ולשונית בחירה בקטגוריה ובפעולה הקונסולרית המתבקשת.

The screenshot shows the 'Informação do Agendamento' section. The 'Posto consular' dropdown is set to 'Secção Consular da Embaixada de Portugal em Telavive'. Below it, there are fields for 'Nome' and 'E-mail', and two dropdown menus for 'Categoria do Ato Consular' and 'Ato Consular'. There is an 'Adicionar Ato Consular' button at the bottom.

Address: 34th David Wolfson Street, Rishon LeZiyon, 7520329
 Telephone: +972-54-6482019 / +972-54-5926996 / +972-50-5553663
 E-Mail: BenDavid.Adv@gmail.com
<http://www.bendavidlaw.net>

כתובת: רחוב דוד וולפסון 34, ראשון לציון, 7520329
 טלפון: 050-5553663 / 054-5926996 / 054-6482019
 דואר אלקטרוני: BenDavid.Adv@gmail.com
<http://www.bendavidlaw.net>

12. להנפקת "כרטיס אזרח" בחרו בקטגוריה "Documentos de identificação civil" ובפעולה "Cartão Cidadão".

ולסיום לחצו על הוסף פעולה קונסולרית - "Adicionar Ato Consular".

13. כעת יפתח לכם המשך לחלון עם תקנון להזמנת תור ולביצוע תור, בסיומו תצטרכו לסמן שקראתם את התנאים ומילאתם את הדרישות הקשורים להזמנת התור.

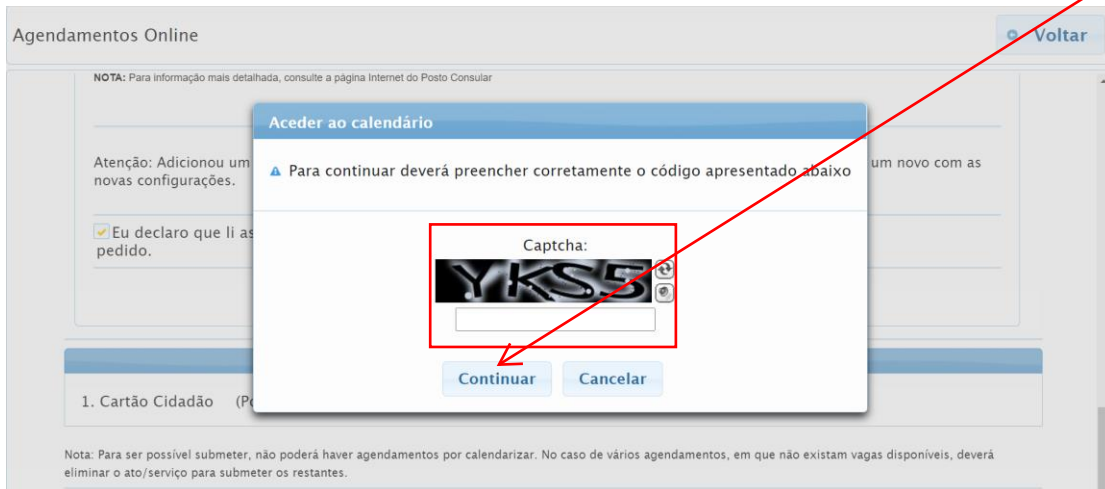
ולאחר מכן לחצו על הזמן תור - "Calendarizar".

Address: 34th David Wolfson Street, Rishon LeZiyon, 7520329
 Telephone: +972-54-6482019 / +972-54-5926996 / +972-50-5553663
 E-Mail: BenDavid.Adv@gmail.com
<http://www.bendavidlaw.net>

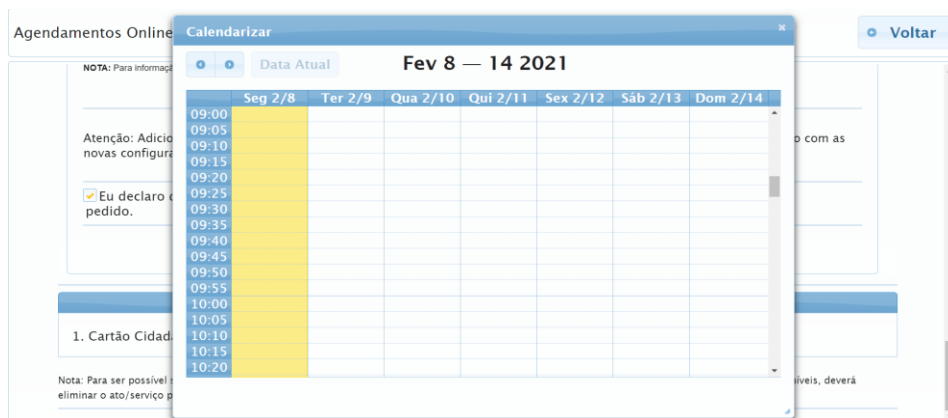
כתובת: רחוב דוד וולפסון 34, ראשון לציון, 7520329
 טלפון: 050-5553663 / 054-5926996 / 054-6482019
 דואר אלקטרוני: BenDavid.Adv@gmail.com
<http://www.bendavidlaw.net>

14. כעת יפתח לכם חלון חדש ובו תצטרכו להזין את הקוד המופיע בתמונה (Captcha), ולאחר מכן לחצו המשך –

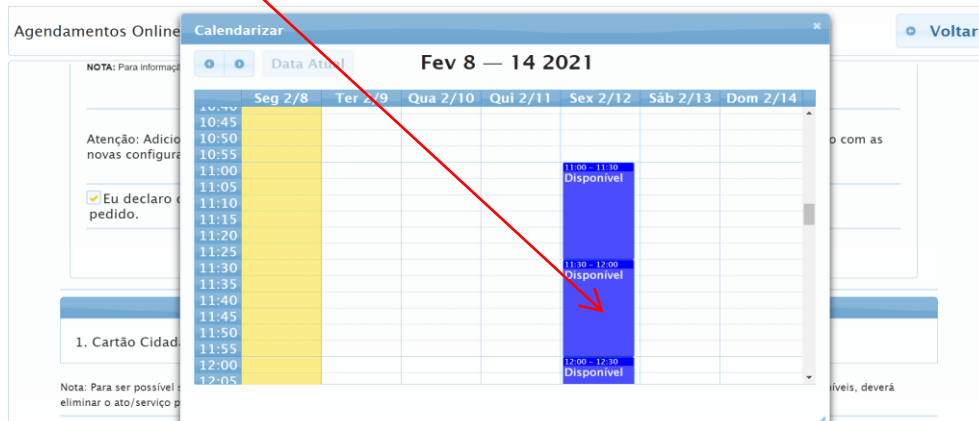
"Continuar"



15. בשלב זה יפתח מולכם יומן הקונסוליה לזימון תורים.



16. סביר להניח שתצטרכו לגלול בין התאריכים והשעות למציאת תור פנוי – "Disponível"

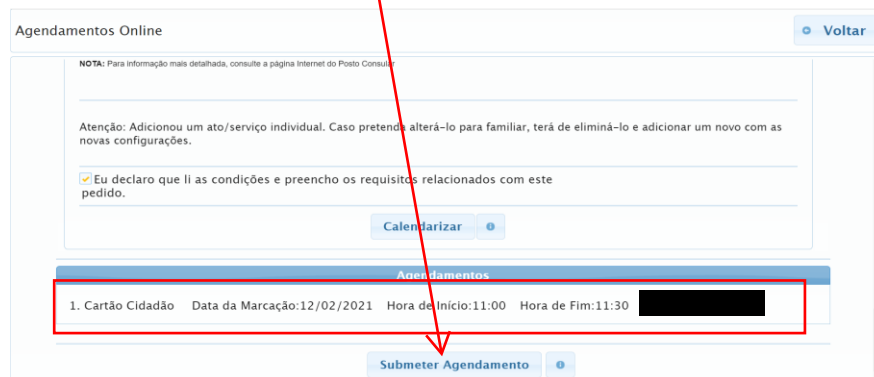


Address: 34th David Wolfson Street, Rishon LeZiyon, 7520329
 Telephone: +972-54-6482019 / +972-54-5926996 / +972-50-5553663
 E-Mail: BenDavid.Adv@gmail.com
<http://www.bendavidlaw.net>

כתובת: רחוב דוד וולפסון 34, ראשון לציון, 7520329
 טלפון: 050-5553663 / 054-5926996 / 054-6482019
 דואר אלקטרוני: BenDavid.Adv@gmail.com
<http://www.bendavidlaw.net>

17. סמנו את התור שמתאים לכם בלחיצה על החלון שבחרתם ותוודאו שפרטי התור שיופיעו לכם במסך הם פרטי התור שאתם מעוניינים לזמן.

אם פרטי התור מדויקים – לחצו על קבע פגישה – "Submeter Agendamento".

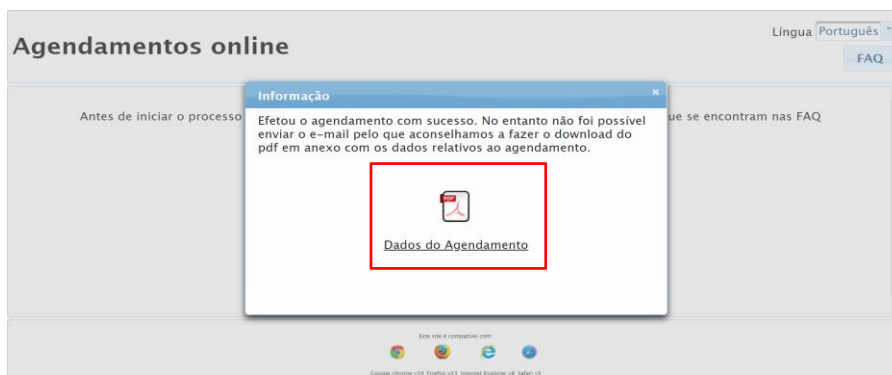


18. לאחר מכן יפתח חלון חדש ובו תצטרכו לאשר שאתם מזמינים את התור.

לחצו על אישור תור "Confirmar Agendamento".



19. כעת יופיע בפניכם קובץ אישור עם פרטי התור שלכם – הורידו את הקובץ למחשב שלכם, שמרו במקום בטוח והדפיסו לכם העתק נייר פיזי למועד הפגישה (לעיתים קרובות אם ביצעתם הכול כשורה יישלח אליכם גם מייל עם הקובץ).



Address: 34th David Wolfson Street, Rishon LeZiyon, 7520329
Telephone: +972-54-6482019 / +972-54-5926996 / +972-50-5553663
E-Mail: BenDavid.Adv@gmail.com
<http://www.bendavidlaw.net>

כתובת: רחוב דוד וולפסון 34, ראשון לציון, 7520329
טלפון: 050-5553663 / 054-5926996 / 054-6482019
דואר אלקטרוני: BenDavid.Adv@gmail.com
<http://www.bendavidlaw.net>

כך נראה המייל שתקבלו (שימו לב שמצורף לו קובץ):



כך נראה הקובץ עם אישור התור שלכם:

Agendamento

Nome	[redacted]
Posto	Secção Consular da Embaixada de Portugal em [redacted]
Morada	[redacted]
Ato/Serviço	Cartão Cidadão
Data	2021-02-12
Hora Início	11:00
Hora Fim	11:30
Código Cancelamento	[redacted]

התור השני – להנפקת דרכון פורטוגלי:

הערה חשובה: את הנפקת הדרכון הפורטוגלי בקונסוליות הפורטוגליות ברחבי העולם ניתן לבצע אך ורק לאחר הפעלת כרטיס האזרח שקיבלתם (את הפעלת כרטיס האזרח ניתן לבצע בקונסוליה או באתר הייעודי להפעלת כרטיס אזרח). לכן, עד שלא יהיה בידיכם את כרטיס אזרח מופעל לא תוכלו לבצע הנפקת דרכון!

מומלץ להזמין את התור להנפקת דרכון לפחות חודש ימים לאחר ביצוע הנפקת כרטיס האזרח ולבצע איסוף של כרטיס האזרח והנפקת דרכון פורטוגלי באותו מועד (הדרכון החדש יגיע כחודש ימים לאחר מועד הפגישה להנפקת דרכון).

Address: 34th David Wolfson Street, Rishon LeZiyon, 7520329
 Telephone: +972-54-6482019 / +972-54-5926996 / +972-50-5553663
 E-Mail: BenDavid.Adv@gmail.com
<http://www.bendavidlaw.net>

כתובת: רחוב דוד וולפסון 34, ראשון לציון, 7520329
 טלפון: 050-5553663 / 054-5926996 / 054-6482019
 דואר אלקטרוני: BenDavid.Adv@gmail.com
<http://www.bendavidlaw.net>

20. כעת כדי להזמין תור להנפקת דרכון פורטוגלי, חוזרים לסעיף 9 (לעיל) ומתחילים מחדש תהליך הזמנת תור, כאשר בסעיף 12 (לעיל) נדרש לבחור בקטגוריה הקונסולרית מסמכי נסיעות "Documentos de Viagem" ולאחר מכן לבחור בפעולה הקונסולרית המבוקשת דרכון אלקטרוני "Passaporte Comum Eletrónico (PEP)".

21. מכאן ממשיכים את אותן הפעולות מסעיף 13 (לעיל) עד סעיף 19 (לעיל) ויהיה ברשותכם תור להנפקת דרכון בקונסוליה שתבחרו ובמועד שקבעתם.

במקרה שצריך – ביטול תור:

א) נכנסים לאתר הייעודי של משרד החוץ הפורטוגל (Ministro de Negócios Estrangeiros) ולוחצים על חזור "Voltar"

<https://agendamentosonline.mne.pt/AgendamentosOnline/app/scheduleAppointmentForm.jsf#addAto>

[addAto](#)

Address: 34th David Wolfson Street, Rishon LeZiyon, 7520329
 Telephone: +972-54-6482019 / +972-54-5926996 / +972-50-5553663
 E-Mail: BenDavid.Adv@gmail.com
<http://www.bendavidlaw.net>

כתובת: רחוב דוד וולפסון 34, ראשון לציון, 7520329
 טלפון: 050-5553663 / 054-5926996 / 054-6482019
 דואר אלקטרוני: BenDavid.Adv@gmail.com
<http://www.bendavidlaw.net>

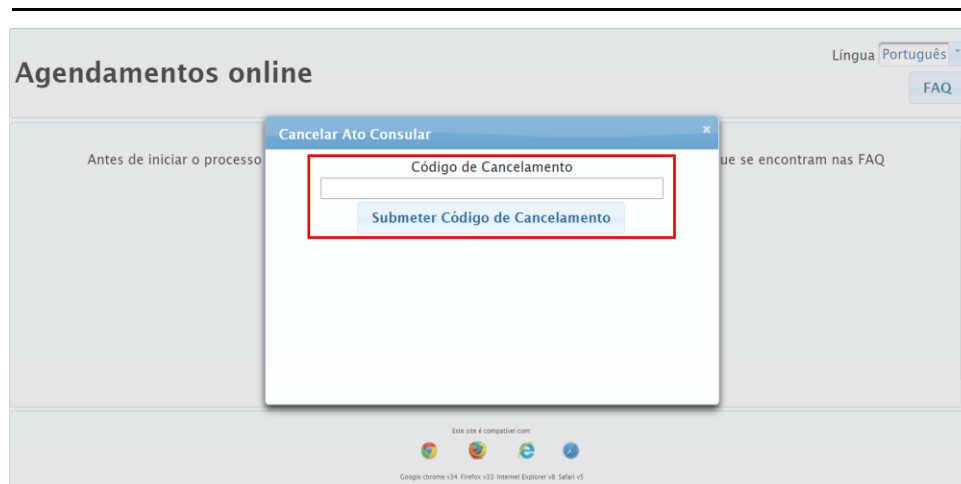
ב) במסך הבית של המערכת תוכלו לבצע ביטול לפגישה, לחצו על ביטול פגישה "Cancelar Agendamento".



ג) לאחר מכן תתבקשו להזין את קוד הביטול שמופיע באישור התור שקיבלתם ובקובץ שמרתם והדפסתם, לאחר מכן לחצו על הגש קוד לביטול "Submeter Código de Cancelamento".

Agendamento

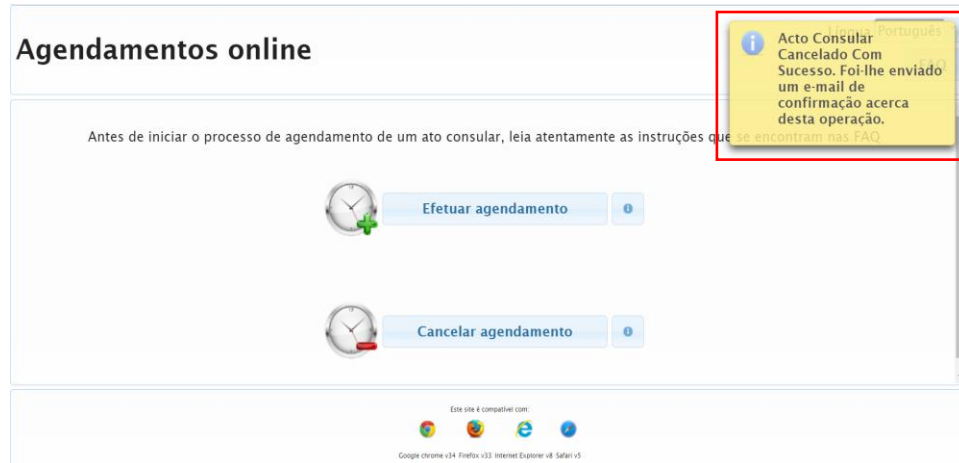
Nome	[Redacted]
Posto	Secção Consular da Embaixada de Portugal em
Morada	[Redacted]
Ato/Serviço	Cartão Cidadão
Data	2021-02-12
Hora Início	11:00
Hora Fim	11:30
Código Cancelamento	[Redacted]



Address: 34th David Wolfson Street, Rishon LeZiyon, 7520329
Telephone: +972-54-6482019 / +972-54-5926996 / +972-50-5553663
E-Mail: BenDavid.Adv@gmail.com
<http://www.bendavidlaw.net>

כתובת: רחוב דוד וולפסון 34, ראשון לציון, 7520329
טלפון: 050-5553663 / 054-5926996 / 054-6482019
דואר אלקטרוני: BenDavid.Adv@gmail.com
<http://www.bendavidlaw.net>

(ד) כעת יופיע על המסך אישור על ביטול התור וישלח אליכם מייל המאשר את ביטול התור.



Agendamentos Online

Carola senhora [redacted] com o número de identificação [redacted]

Acabou de cancelar um ato consular ou serviço agendado. Aqui ficam os dados do cancelamento:

Posto: Secção Consular da Embaixada de Portugal em [redacted]
Ato/Serviço: Cartão Cidadão
Data: 2021-02-12
Hora de Início: 11:00
Hora de Fim: 11:30

(ה) התור בוטל בהצלחה!

בהצלחה!

המדריך המצורף מבוסס על מערכת המשרד לענייני חוץ הפורטוגלי, אשר הופעל לראשונה ב-4 בפברואר 2021. המערכת משרתת את כלל נציגויות פורטוגל ברחבי העולם וסביר להניח שבתקופה הראשונה להפעלתה ייתכנו קשיים תפעוליים ועדכוני מערכת רבים לשיפור חוויית המשתמש באופן שישיע על הוראות מדריך זה.

המדריך אינו מהווה ייעוץ משפטי פרטני. מומלץ להיעזר במקרים הדרושים בייעוץ משפטי על-פי הנסיבות האישיות.